



Certificación en Liderazgo y Gestión del Conflicto On-line/On-demand

1. FUNDAMENTACIÓN

El Programa de Certificación es una novedosa propuesta del Instituto Escuela Argentina de Negocios con un proceso Asincrónico en el cual el alumno logrará incorporar conocimiento y desarrollar habilidades esenciales en la temática.

2. DESTINATARIOS

La Actividad está dirigida a toda aquella persona que desee incrementar sus conocimientos técnicos en el área de injerencia y lograr una exitosa inserción laboral.

3. OBJETIVOS

Propiciar un espacio donde los participantes puedan obtener herramientas e incorporar conocimientos específicos vinculados con el desarrollo de habilidades blandas.

4. CARGA HORARIA TOTAL: 20 hs de cursada asincrónica, a lo largo de 3 meses.

5. METODOLOGÍA

La cursada será asincrónica con contenido, video y autoevaluación en cada uno de los 3 bloques, que el alumno podrá visualizar durante 3 meses.

Al finalizar la cursada, se remite vía mail el certificado de aprobación correspondiente, siempre que haya aprobado los exámenes con 7 o más respuestas correctas. En caso de no aprobar las evaluaciones, se le enviará un certificado de cursada.

6. CONTENIDOS MÍNIMOS

El individuo, el trabajo y la psicología

La estructura de personalidad, sus modalidades comunicacionales y perfiles laborales. Familia y trabajo como instituciones organizadoras del psiquismo y la cultura. Valores humanos: evolución, contexto, prospección.

Motivación, liderazgo y satisfacción laboral

Motivación: principales teorías. Satisfacción e insatisfacción laboral. Actitudes en el mundo laboral. Principales teorías sobre Liderazgo.

Gestión de conflictos

Principios básicos de la negociación, axiomas y negociación. Tipos, tácticas, escuelas de negociación. Procedimientos de resolución alternativos del conflicto.

Mediación

Concepto y principios, etapas de la mediación, errores frecuentes.

7. EVALUACIÓN

Multiple Choice en cada bloque, en el cual deberá obtener 7 o más respuestas correctas.

ESCUELA ARGENTINA DE NEGOCIOS®

Material preparado por la Escuela Argentina de Negocios. Su difusión, reproducción o uso total o parcial para cualquier otro propósito queda prohibida. Todos los derechos reservados.